

UIPATH COMMUNICATIONS MINING „IN A MINUTE“ - VERSTEHEN VON FREITEXTEN -

Einsatzbereich, Nutzen, Beispiele

- „Verstehen“ von Freitext E-Mails
- E-Mails werden zunächst klassifiziert (z.B. Abschlagsplan, Zählerstand o.Ä.), anschließend werden die gewünschten Informationen ausgelesen
- Ausgelesene Daten stehen strukturiert zur weiteren Bearbeitung im Zielsystem bereit (z.B. API oder RPA)

Einführungsprojekt und laufender Betrieb

- Bereits mit einem Pool von 2.000 Mails einsetzbar
- E-Mail Pool im laufenden Betrieb erweiterbar
- Je mehr E-Mails gelabelt werden, desto besser wird das Modell zukünftige E-Mails analysieren können
- Flexibel anpassbar
- Training / Labeling kann schnell übernommen werden

Erforderliche Lizenzen

- UiPath AI Units Flex (auch für weitere Themen nutzbar)
 - „Konsum“ im Rahmen d. Umsetzung und des Betriebs
 - Mindestmenge 60.000 Einheiten p.a.

Technische Grundlage

- E-Mails werden einer Plattform übergeben und einzelne E-Mails annotiert
- Ein KI-Modell erzeugt Labels und Entitäten auf verfügbare Emails
- Überblick in einem Dashboard & Automatisierung mittels Schnittstellen möglich