

LARGE LANGUAGE MODELLE „IN A MINUTE“

- BEREITSTELLUNG VON INFORMATIONEN, KOMMUNIKATION -

Einsatzbereich, Nutzen, Beispiele

- Chatbot für interne oder externe Anliegen
- Beantwortet auf Basis der zur Verfügung stehenden Daten Fragen des Nutzers (z.B. im Customer Support, internen Wissenstransfer, Dokumentenanalyse o.Ä.)
- Chatoberfläche integrierbar in bestehende Oberflächen/ Webseiten

Einführungsprojekt und laufender Betrieb

- Umsetzung eines intern genutzten Chatbots in einem kompakten Pilotprojekt
- Technische Strukturen und ausgewählte Lerndaten können in Ausbaustufen auch für die externe Kundenkommunikation genutzt werden
- Datenquellen können flexibel hinzugefügt werden

Erforderliche Lizenzen

- Langchain Framework – Kostenlos
- Kosten für angebundene LLMs unterschiedlich
 - z.B. [GTP-4o](#) – 15 € / 1 Mio Output Tokens
 - z.B. [Llama](#) – 16 \$ / 1 Mio Output Tokens
- Eigenes Hosting erfordert starke Hardware (Cloud)
- Kosten für Integrationen ins eigene System

Technische Grundlage

- Der Chatbot wird mittels Langchain Framework gebaut
- Dokumente verbleiben in einer Vector Datenbank, die das Unternehmen kontrolliert
- Die Antwort generiert ein frei wählbares LLM