

PROZESS: POSTRÜCKLÄUFER

Relevante Informationen zum Prozess / Übersicht

Branche und Funktion	Energiewirtschaft, Lieferant, Messstellenbetreiber, Verteilnetzbetreiber, Strom, Gas, Wasser, Unabhängig, Kundenservice
Beteiligte Systeme	Riser, SAP
Adressiertes Problem	Eingehende Postrückläufer müssen nach Relevanz geprüft werden. Bei relevanten Schreiben muss eine Recherche erfolgen und das Schreiben möglichst zugestellt werden.
Inputdaten	Liste von Postrückläufern
Output / Ergebnis	Neuversand von Dokumenten und Logdatei
Kurzbeschreibung, Prozessschritte der Automatisierung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prüfung der Stammdaten im Abrechnungssystem ■ Abbruch der Online-Meldeauskunft unter bestimmten Kriterien ■ Stammdatenpflege im Abrechnungssystem ■ Reporting versenden
Manuelle Bearbeitungszeit	10 Min. pro Fall
Ansprechpartner cronos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Niklas Jansen (E-Mail: n.jansen@cronos.de)

PROZESS: POSTRÜCKLÄUFER ÜBERSICHT PROZESSVERLAUF

