

PROZESS: PROTOKOLLBEARBEITUNG (SLG1)

Relevante Informationen zum Prozess / Übersicht

Branche und Funktion	Energiewirtschaft, Lieferant, Messstellenbetreiber, Verteilnetzbetreiber, Strom, Gas, Wasser, Andere
Beteiligte Systeme	Abrechnungssystem, Excel, Outlook, SAP
Adressiertes Problem	Abbrüche eines (Abrechnungs-)Laufes müssen manuell bearbeitet werden. Grundsätzlich können alle Fehlercluster durch RPA (vor-)bearbeitet werden, sodass sich die Mitarbeiter nur noch auf einen Teil/die komplexen Fälle konzentrieren können. Der Prozess weist beispielhaft Cluster auf, die rollenübergreifend auftreten.
Inputdaten	Protokolldaten eines (Abrechnungs-)Laufes
Output / Ergebnis	Bearbeitetes/aufbereitetes (Abrechnungs-)Protokoll
Kurzbeschreibung, Prozessschritte der Automatisierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufruf des (Abrechnungs-)Protokolls ▪ Aufbereitung des Protokolls ▪ Erinnerung der Sachbearbeiter bei Abrechnungssperren (ggf. Eskalation) ▪ Tariftypkorrekturen bei bestimmten Tariftypen inkl. Rechnungserstellung ▪ Zählerstanderfassung bei fehlenden Einzugsständen inkl. Rechnungserstellung ▪ Versand aufbereitetes Protokoll
Manuelle Bearbeitungszeit	60 Min. pro Fall
Ansprechpartner cronos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Niklas Jansen (E-Mail: n.jansen@cronos.de)

PROZESS: PROTOKOLLBEARBEITUNG (SLG1)

ÜBERSICHT PROZESSVERLAUF

