

PROZESS: RECHNUNGSKORREKTUR

Relevante Informationen zum Prozess / Übersicht

Branche und Funktion	Energiewirtschaft, Lieferant, Verteilnetzbetreiber, Unabhängig, Andere
Beteiligte Systeme	Excel, SAP, schleppen
Adressiertes Problem	Nicht alle Rechnungen können sofort korrekt erstellt werden. Besonders bei fehlenden Zählerständen wird der Verbrauch geschätzt, sodass im Nachhinein eine Korrektur notwendig sein kann. Diese Korrektur erfordert mehrere manuelle Schritte, die bei einer potenziell hohen Anzahl an Fällen sehr zeitintensiv sind.
Inputdaten	Liste unplausibler Ableseergebnisse, eingehende MSCONS etc.
Output / Ergebnis	Generierung der neuen Rechnung
Kurzbeschreibung, Prozessschritte der Automatisierung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifizieren der zu korrigierenden Rechnung (Jahresverbrauchsabrechnung (JVA)/ Schlussabrechnung (SA)) und des dazugehörigen Zählerstandes ■ Setzen der Abrechnungssperre und Stornieren der Rechnung ■ Korrigieren der falsch geschätzten Zählerstände ■ Entfernen der Abrechnungssperre und Generieren der neuen Rechnung(en) ■ Setzen des Kontaktes
Manuelle Bearbeitungszeit	10 Min. pro Fall
Ansprechpartner cronos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Niklas Jansen (E-Mail: n.jansen@cronos.de)

PROZESS: RECHNUNGSKORREKTUR ÜBERSICHT PROZESSVERLAUF

