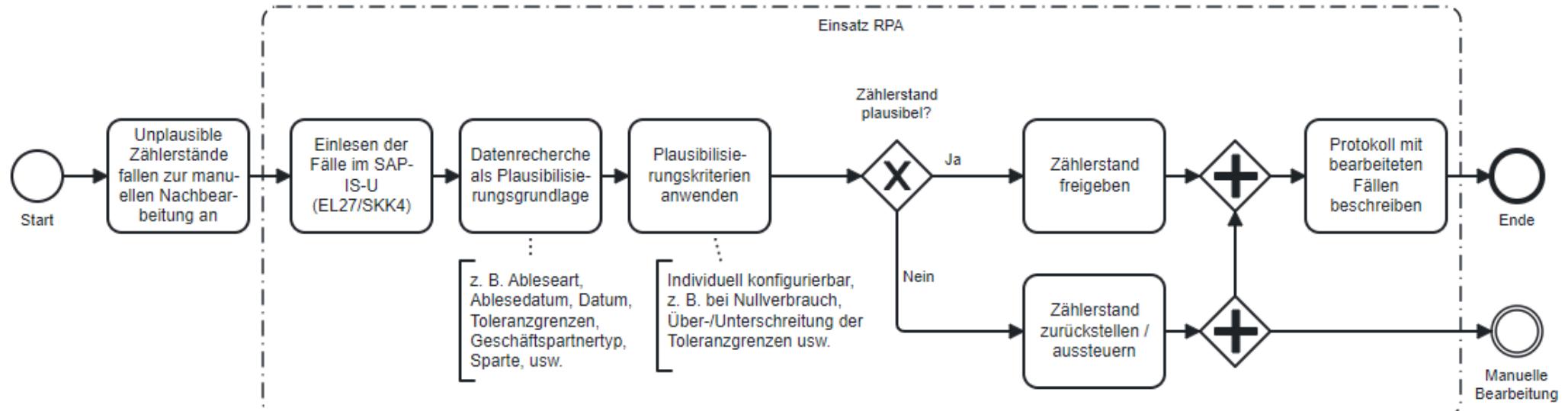


PROZESS: ZÄHLERSTANDSPLAUSIBILISIERUNG

Relevante Informationen zum Prozess / Übersicht

Branche und Funktion	Energiewirtschaft, Lieferant, Messstellenbetreiber, Verteilnetzbetreiber, Strom, Gas, Wasser, Vertrieb
Beteiligte Systeme	SAP
Adressiertes Problem	Eingehende Zählerstände entsprechen nicht den systemischen Plausibilisierungskriterien, sodass sie zur manuellen Bearbeitung weitergeleitet werden.
Inputdaten	Liste unplausibler Ableseergebnisse
Output / Ergebnis	Liste mit Fällen die freigegeben oder zurückgestellt wurden
Kurzbeschreibung, Prozessschritte der Automatisierung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifizieren der zu prüfenden Zählerstände ■ Recherche von Daten als Plausibilisierungsgrundlage ■ Plausibilisierung mit systeminternen Plausibilisierungskriterien (z. B. Nullverbrauch Über-/Unterschreitung, Toleranzgrenzen, Festwertabweichung) ■ Fallspezifische Weiterbearbeitung des Zählerstands ■ Erstellung des Reports mit den bearbeiteten Fällen, inklusive Ergebnisse der Zählerstandsplausibilisierung
Manuelle Bearbeitungszeit	2 Min. pro Fall
Ansprechpartner cronos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Niklas Jansen (E-Mail: n.jansen@cronos.de)

PROZESS: ZÄHLERSTANDSPLAUSIBILISIERUNG ÜBERSICHT PROZESSVERLAUF



MÖGLICHE SYSTEMINTERNE PLAUSIBILISIERUNGSKRITERIEN

Klärfallkategorie	Maßnahmen	Checkbox
Nullverbrauch	Differenz zwischen der vorherigen Ablesung und der aktuellen Ablesung kleiner/gleich 30 Tage?	<input type="checkbox"/>
Nullverbrauch	Handelt es sich um einen Leerstand? (Indiz GP-Name)	<input type="checkbox"/>
Nullverbrauch	Gibt es schon länger einen Nullverbrauch?	<input type="checkbox"/>
Nullverbrauch	Wurde durch das EVU oder einen Dienstleister abgelesen?	<input type="checkbox"/>
Nullverbrauch	Handelt es sich um einen Aus- und anschließenden Einzug?	<input type="checkbox"/>
Über- / Unterschreitung Toleranzgrenzen	Wurden erweiterte Toleranzgrenzen in Abhängigkeit der Ableseart eingehalten? (Unterschiedliche Erweiterungen bei Ablesung durch EVU oder Kunde)	<input type="checkbox"/>
Über- / Unterschreitung Toleranzgrenzen	Handelt es sich bei dem vorigen Ablesegrund um eine Einzugsablesung und/oder um einen anschließenden Leerstand (Indiz GP-Name) mit niedrigem Verbrauch?	<input type="checkbox"/>
Über- / Unterschreitung Toleranzgrenzen	Verschiebung von Kommas durch Ableser?	<input type="checkbox"/>
Über- / Unterschreitung Toleranzgrenzen	Falsche Zwischenablesung?	<input type="checkbox"/>
Über- / Unterschreitung Toleranzgrenzen	Basiert der Erwartungswert auf Schätzungen?	<input type="checkbox"/>
Über- / Unterschreitung Toleranzgrenzen	Identifizieren von Rechnungskorrekturen	<input type="checkbox"/>

MÖGLICHE SYSTEMINTERNE PLAUSIBILISIERUNGSKRITERIEN

Klärfallkategorie	Maßnahmen	Checkbox
Zählerüberlauf	Wird der Überlauf durch die Korrektur einer Nachkommastelle oder durch Löschen der letzten Stelle plausibilisiert?	<input type="checkbox"/>
Zählerüberlauf	Identifizierung von unechten Überläufern bzw. Rechnungskorrekturen	<input type="checkbox"/>
Vorablesung unplausibel	Delta der Ablesungen prüfen und bei passender Reihe der Ablesungen Fall schließen	<input type="checkbox"/>
Vorablesung unplausibel	Vergleichen der Ablesearten der Ablesungen: Korrektur und Freigabe bei Kundenablesung	<input type="checkbox"/>
Festwertabweichung	Identifizieren von Rechnungskorrekturen	<input type="checkbox"/>
Festwertabweichung	Erweiterung der Grenzen anhand der Ableseart: 01 hat höheres Gewicht als 02	<input type="checkbox"/>
Festwertabweichung	Identifizieren einer vorherigen Falsablesung und Korrektur dieser	<input type="checkbox"/>